
 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	 Facultad Veterinaria
	RESPONSABILIDAD: DECANO	

INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

1. Puntos débiles del procedimiento

La normativa debe ser actualizada y los enlaces revisados. El procedimiento no especifica claramente los contactos a los que se pueden dirigir los diferentes interesados. Además, no menciona la existencia del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. La numeración de los apartados no es correcta y el plazo mínimo establecido para la revisión es corto.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El procedimiento establece el protocolo de forma clara. Los diferentes grupos de interés conocen las principales vías establecidas en dicho procedimiento.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Actualizar la normativa y revisar los enlaces. Incorporar un listado de contactos a los que hay que dirigir las diferentes solicitudes. Mencionar y proporcionar el enlace con el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, revisar la numeración de los apartados e incrementar el plazo mínimo establecido para la revisión.

Fecha y firma:

El Decano