



| | | |
|---|--|--|
|  UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA | PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES |  Facultad Veterinaria |
| | RESPONSABLE: VICEDECANO DE CALIDAD | |

INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

1. Puntos débiles del procedimiento

La descripción del procedimiento no es clara y el flujograma no es fiel reflejo del procedimiento descrito. La custodia de algún documento no es la adecuada. La gestión de las no conformidades (NC) no se distingue claramente de la gestión de las No Conformidades Potenciales (NCP) siguiendo las directrices del procedimiento institucional, hecho que debilita el énfasis en al gestión de las NC.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El apoyo del GEI y la existencia de un procedimiento institucional resulta de ayuda en la gestión de NC y NCP. La descripción de este procedimiento, incluso en su actual redacción, mejora la gestión de las NC y NCP. La implicación de los grupos de interés facilita el proceso.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Revisar la redacción del procedimiento para corregir las debilidades detectadas y rediseñar el flujograma.

Fecha y firma:

Vicedecano de Calidad